# Di HOLA a la MEDIACIÓN



**Laura Osuna Zurita**

Colegiada nº 31-2150,

Trabajadora Social y Socióloga
Experta en Coordinación Parental, especializada en Mediación y Gestión de Conflictos Multidisciplinares. Máster en Metodologías Aplicadas a las Políticas Públicas. Investigación



**Rosa María López Trancoso**

Colegiada nº 31-2152

Trabajadora Social
Especializada en Mediación y Gestión de Conflictos Multidisciplinares. Experta en Mediación en Red y en Coordinación Parental



**Alba Gamero Laó**

Trabajadora Social y Mediadora
Máster en Mediación, estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos



**Alcmena Correia Mendes Moreira**

Doctoranda en Ciencias Jurídicas y Políticas, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Máster en Mediación, estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos 2021-2022, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.

Realmente, consideramos que la Mediación, como estrategia de resolución de conflictos extrajudiciales, es la pieza fundamental para completar aquel puzle que conforman las relaciones sociales. Las personas estamos en constante movimiento e interacción, unas con otras, lo que conlleva a compartir sinergias. De forma que, las diferentes ideas, valores, creencias, necesidades, intereses y posiciones, hacen que se produzca diversidad social y cultural. Pensar diferente socialmente se cree que es motivo de conflicto, el cual se concibe como algo negativo, pero trabajar con las diferencias favorece un enriquecimiento interpersonal e intrapersonal. Desde la mediación, podemos lograr transformar la concepción negativa que se percibe del conflicto y producir un cambio social en la visión y gestión que se tiene a la hora de afrontarlo.

Se considera motor clave el Proyecto de Mediación puesto en marcha gracias a la posibilidad que nos ha ofrecido la Dirección General de Innovación Social del Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Este Proyecto, tiene como sede principal la Residencia Universitaria Flora Tristán.









Los objetivos marcados en el Proyecto se centran en lograr una buena visibilización y sensibilización a través de la difusión de la campaña diseñada y propuesta por las personas que conformamos el Servicio de Mediación de la Residencia Universitaria Flora Tristán. Señalamos que, otro de los puntos que queremos trabajar con el Proyecto es insertar talleres y sesiones donde los/las vecinos/as del barrio del Polígono Sur puedan tener acceso a la mediación, como propuesta beneficiosa para la gestión y resolución de los conflictos.

El Proyecto se denomina 'Di HOLA a la MEDIACIÓN'. El propósito es que los/las residentes y la comunidad consigan integrar, las herramientas necesarias para fomentar el uso de la mediación y poder resolver aquellos conflictos que se dispongan a nuestro alcance.

Gracias a los beneficios que aporta la mediación, se pretende conseguir una mayor cohesión en el barrio y, en general, en la comunidad, destacando el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, como la empatía, asertividad, escucha activa, trabajo en equipo, etc. Como requisito fundamental, destacamos los principios de confidencialidad, potenciando la voluntariedad del proceso y de las partes. Nuestro papel como mediadora consiste en ayudar a las partes a que creen alternativas o propuestas, donde el/la mediador/a es imparcial y neutral ante el conflicto, buscando el bienestar para que las partes que se ven involucradas ganen equitativamente en el mismo.

Como iniciativas a destacar, contamos con un buzón desde donde los/las interesados/as puedan transmitir aquellas situaciones que les resulten posibles para mediar y así satisfacer las necesidades y favorecer el bien común. Estos mensajes recogidos del buzón, podrán ser de carácter anónimo y voluntario. Una vez recogidos, propondremos sesiones y talleres de mediación para tratar sobre los temas en cuestión, siempre respetando la confidencialidad.

Así mismo, de forma transversal, se considera beneficioso integrar a las asociaciones y entidades del barrio como forma de hacerles partícipes del Proyecto llevado a cabo.




A modo de conclusión, observamos que el Proyecto aporta para el barrio posibles mejoras que pueden repercutir positivamente a largo del tiempo, gratificando la convivencia pacífica y como consecuencia, conseguir una armonía comunitaria.