CURSO ONLINE

LA MEDIACIÓN FAMILIAR COMO ALTERNATIVA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

CURSO ONLINE: LA MEDIACIÓN FAMILIAR COMO ALTERNATIVA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES

***Importante**: Se recomienda que no realice esta formación quien ya haya realizado alguna de las ediciones anteriores del curso práctico de Mediación Familiar, ya que se trata de una ampliación del mismo con contenido muy similar.*

FECHAS

Del 1 al 21 de junio 2023

Fin de inscripciones: 31 de mayo

ONLINE

Plataforma de formación del COTS de Sevilla

40

horas

DOCENTES

Fátima Cueto Bernal. 31-1267
Helena Chapinal Bascón 31-1277

PRECIOS

Personas colegiadas o precolegiadas:

- **En activo: 75€**
- **En desempleo: 56€**

Personas no colegiadas: 94€

** Personas en desempleo: entregar **informe de vida laboral actualizado**

** Las personas colegiadas en otros Colegios Profesionales de Trabajo Social tendrán que aportar el **certificado de colegiación actualizado de su Colegio correspondiente**

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

Objetivos

- Interiorizar el concepto de conflicto como oportunidad
- Conocer los aspectos que intervienen en un conflicto, sus etapas y las diferentes maneras de afrontarlo
- Propiciar conocimientos sobre la mediación familiar a aquellos profesionales que se sientan interesados en ello.
- Facilitar habilidades y técnicas que ayuden al correcto desarrollo de un procedimiento de mediación familiar.
- Dar a conocer aquellos beneficios a los que nos permite llegar una ADR en general y un proceso de mediación en particular.

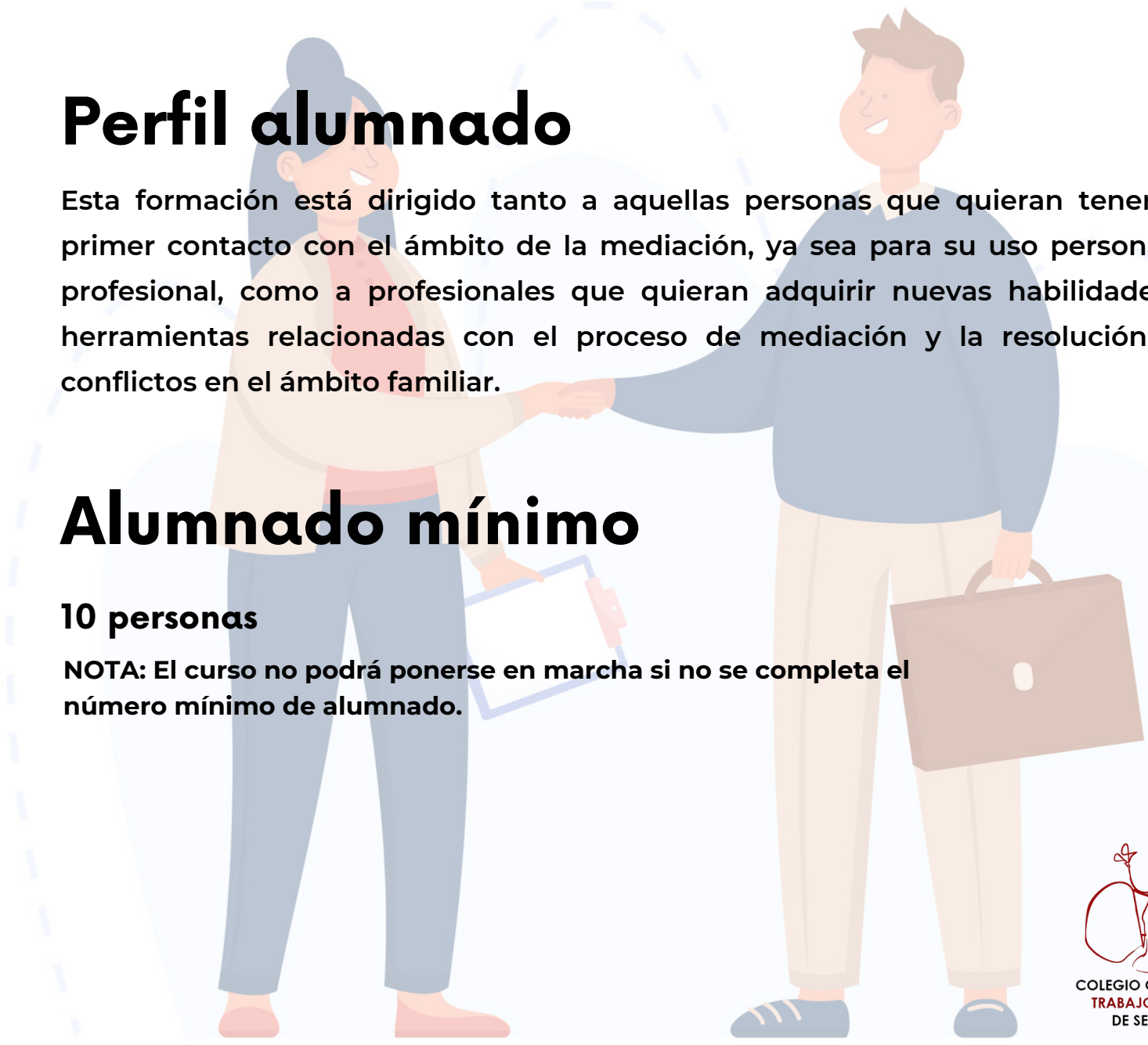
Perfil alumnado

Esta formación está dirigido tanto a aquellas personas que quieran tener su primer contacto con el ámbito de la mediación, ya sea para su uso personal o profesional, como a profesionales que quieran adquirir nuevas habilidades y herramientas relacionadas con el proceso de mediación y la resolución de conflictos en el ámbito familiar.

Alumnado mínimo

10 personas

NOTA: El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

Metodología

Nos encontramos ante un curso de 40 horas para la resolución de conflictos de una manera alternativa al proceso judicial, enfocado al ámbito familiar.

Este curso consta de **cuatro módulos**, los tres primeros son **contenidos teóricos** y se evaluarán mediante pruebas tipo test correspondientes a cada módulo; El cuarto módulo, para afianzar estos conocimientos teóricos a la cotidianidad del proceso de mediación, consta de **ejercicios prácticos** para que así el alumnado pueda interiorizar y poner en práctica de manera efectiva los contenidos abordados en los módulos anteriores, además de aportar el personal docente ejemplos de actas, acuerdos de mediación y otra documentación de carácter práctico de utilidad para facilitar la comprensión del contenido teórico.

Para el estudio del contenido de los módulos se recomienda al alumnado el visionado de los videos que se ofrecen en material complementario junto con las lecturas anexas.

Se realizarán dos sesiones virtuales de carácter voluntario:
- Una en la segunda tarde del inicio del curso (24 de mayo) para realizar la presentación del mismo, explicar la metodología y hacer una breve introducción sobre aspectos básicos de la mediación.

- La segunda sesión, se realizará cerca de la fecha de finalización del curso para resolver aquellas dudas que hayan podido surgir sobre el contenido, las evaluaciones y/o los casos prácticos, así como otros aspectos en los que el alumnado necesite alguna aclaración o ampliar información.

Contenido

MÓDULO 1. EL CONFLICTO INTERPERSONAL Y SU GESTIÓN: ETAPAS, MANERAS DE AFRONTARLO Y LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN.

1.1. Aspectos psicosociales del conflicto
1.2. Etapas del conflictos
  a. Etapa de intensificación o escalada
  b. Etapa de desintensificación o descenso
1.3. Formas de afrontar los conflictos
1.4. La importancia de la comunicación en el conflicto

MÓDULO 2. TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO

2.1. La comunicación verbal y no verbal
  a. La comunicación
  b. El proceso de la comunicación verbal y no verbal: la kinésica, la proxémica, la tactésica y el paralenguaje
  c. Importancia de los sistemas de representación en la comunicación: visual, auditivo y kinestésico
2.2. Técnicas para una comunicación clara ya adaptada al receptor
  a. Claridad
  b. Integración
  c. Comunicación verbal y no verbal
  d. Empatía
  e. Escucha activa
  f. Baja reactividad
  g. Silencio funcional
  h. Asertividad

MÓDULO 3. LA MEDIACIÓN FAMILIAR COMO ALTERNATIVA AL PROCESO JUDICIAL

3.1. Diferentes vías de resolución de conflictos
3.2. Ley 1/2009 de 27 de Febrero Reguladora de la Mediación Familiar en la Comunidad Autónoma de Andalucía
3.3. Beneficios de la Mediación
3.4. Técnicas y herramientas de la Mediación
3.5. Casuísticas de la Mediación Familiar: Qué es y qué no es mediable
3.6. Fases de la Mediación
  a. Pre-Mediación
  b. Mediación
  c. Cierre
  d. Post-mediación
3.7. Tipos de acuerdos en mediaciones familiares
3.8.Cómo solicitar una persona mediadora

MÓDULO 4. EJERCICIOS PRÁCTICOS

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

Evaluación

Para la superación del curso el alumnado deberá realizar **3 tipo test** (correspondientes a los módulos 1, 2 y 3) las cuales deberán ser superadas por separado con un porcentaje de aciertos superior al **80%** para que se pueda realizar su nota media, y obtener el certificado de aprovechamiento correspondiente al curso.

Además, el módulo 4 consta de unos **ejercicios prácticos obligatorios** a realizar por el alumnado, los cuales se tienen que enviar por correo electrónico a las docentes del curso antes de la fecha de finalización del mismo.

**Los ejercicios del módulo 4 se recomienda enviarlos como máximo 3 días antes de la finalización del curso, por si el alumnado tuviera que realizar algún cambio o mejora poder disponer de tiempo para hacerlo.*

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Área Técnica COTS Sevilla: areatecnicasevilla@cgtrabajosocial.es – 954.661.861



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

Información docente

Fátima Cueto Bernal

Graduada en Trabajo Social por la Universidad Pablo de Olavide y especializada en Mediación con el Máster "La Mediación: Estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos" por la Universidad Pablo de Olavide.

Actualmente Trabajadora Social en el área técnica del Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla y responsable de prácticas curriculares y docente en el Máster "La Mediación: Estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos" de la Universidad Pablo de Olavide.

Cuenta con experiencia formativa y profesional en mediación y en intervención con menores y jóvenes de zonas con necesidades de transformación social, habiendo trabajado y/o colaborado en Asociaciones como Mediacuerdo, Nuevo Futuro, Ariadna-Método Mentoris, AOSSA o Cruz Roja. Ha desarrollado e impartido diferentes cursos y talleres de mediación, resolución de conflictos, comunicación de malas noticias y prevención de relaciones tóxicas en la adolescencia.

Helena Chapinal Bascón

Graduada en Trabajo Social por la Universidad Pablo de Olavide (2011-16) y Experta en Mediación Familiar Civil y Mercantil por la Universidad Pablo de Olavide (2015-16) y posteriormente por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (2016-17).

Destacar de experiencia laboral en mediación, la docencia durante tres años en el Máster de Mediación: Estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos, impartido en la Universidad Pablo de Olavide y también el desarrollo y docencia de en cursos de Mediación, resolución de conflictos y de comunicación de Malas Noticias, impartidos desde 2018 tanto en el COTS cómo en la FAMP.

Además, también ha podido desarrollar sus conocimientos como mediadora en otros ámbitos laborales del Trabajo Social, tanto en UMIES, Unidad Municipal de Emergencias Sociales y Exclusión Social, como en Fundación Cudeca, Fundación que ofrece atención especializada a personas con cáncer y otras enfermedades en estado avanzado, y apoyo sus familias.