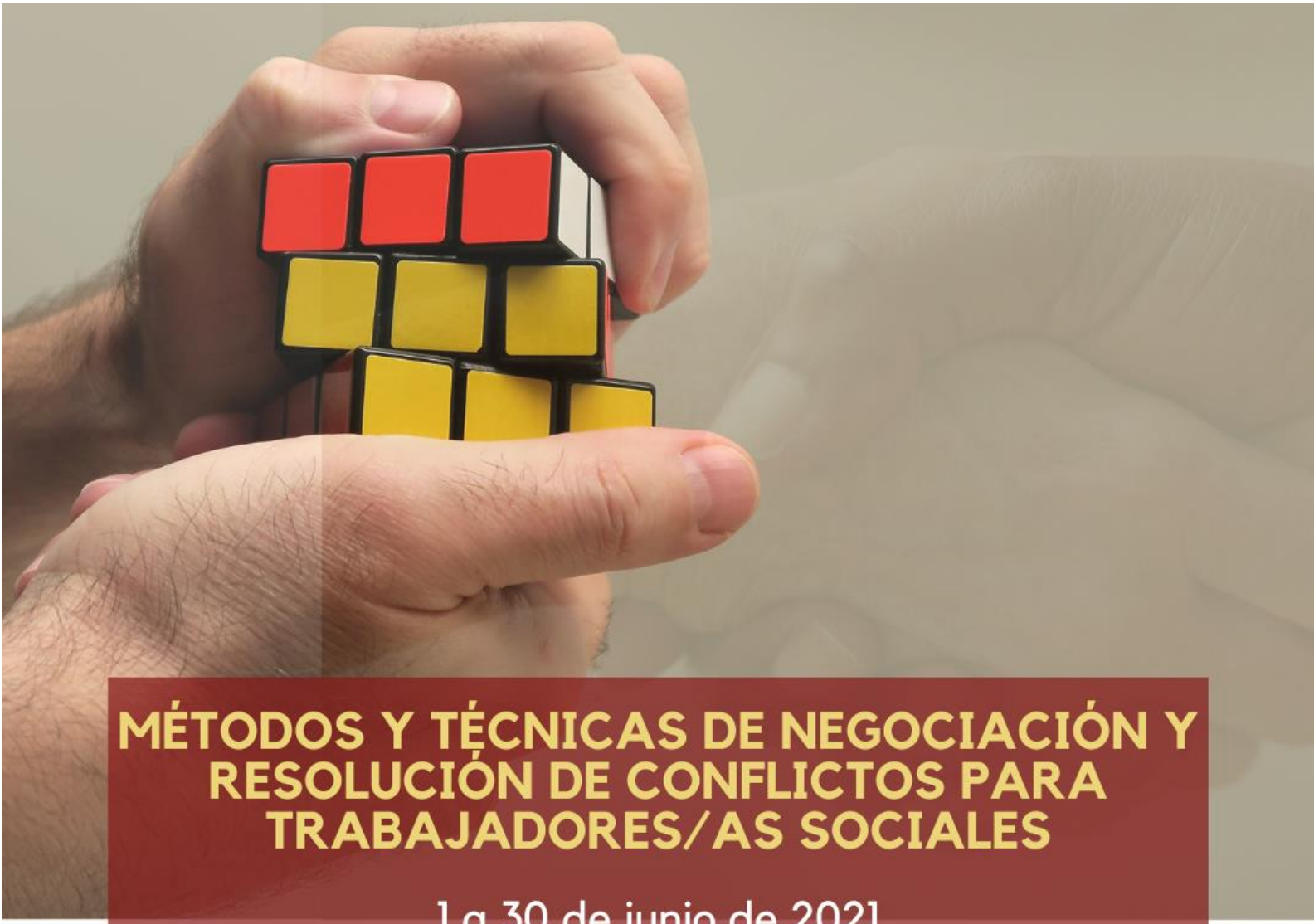

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA TRABAJADORES/AS SOCIALES

1 a 30 de junio de 2021

Formación online - 50h

www.trabajosocialsevilla.es

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

CURSO MÉTODOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA TRABAJADORES/AS SOCIALES

MODALIDAD: online

HORAS CURSO: 50 horas

FECHAS FORMACIÓN: 1 a 30 de junio de 2021

FECHA FIN DE INSCRIPCIÓN: 31 de mayo de 2021

LUGAR: Plataforma Online del COTS de Sevilla

DOCENTE: Juan Ochando Fresneda

ORGANIZADO POR: Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla

PRECIOS

Colegiados/as o Precolegiados/as en desempleo	26 €	*Necesario entregar informe de vida laboral actualizado.*
Colegiados/as o precolegiados/as en activo	35 €	
No colegiados/as	44 €	

NOTA: ***Las personas colegiadas en otros Colegios Profesionales de Trabajo Social tendrán que aportar el certificado de colegiación actualizado de su Colegio correspondiente.***

Nº PLAZAS: Mínimo diez personas

NOTA: *El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.*

OBJETIVOS

- Capacitar a los trabajadores sociales en el desarrollo de las materias y conocimientos impartidos.
- Conocer ámbitos de aplicación de la materia.
- Adquirir conocimientos teóricos y prácticos de la materia impartida

CONTENIDO DEL CURSO

Módulo 1. Título: Introducción.

Módulo 2. Título: Conflicto vs negociación.

Módulo 3. Título: Aspectos psicológicos.

Módulo 4. Título: Modelos explicativos de negociación.

Módulo 5. Título: Dificultades de la negociación.

- La razón frente a la irracionalidad.
- Errores comunes

Módulo 6. Título: Preparación de la negociación.

Módulo 7. Título: Fases de la negociación.

- Modelo de las 8 fases de la negociación.

Módulo 8. Título: Estilos de negociación.

Módulo 9. Título: Los dilemas sociales en la negociación.

Módulo 10. Título: Factores a tener en cuenta en la negociación.

Módulo 11. Título: Técnicas y tácticas de negociación.

Módulo 12. Título: Consecuencias finales de la negociación.

Módulo 13. Título: Formas de intermediación en negociación.

METODOLOGÍA

Se informará del proceso metodológico y la tipología de aprendizaje a desarrollar a lo largo del curso.

- Impartición de contenidos teóricos propuestos (trabajo individual, en grupo, lecturas…).
- Tipo de evaluación en cada módulo: test, además de una evaluación final.
- Material complementario o Bibliografía: power point, material complementario de algunos módulos. (Cuestionarios, casos prácticos, etc.).
- Habrá posibilidad de participar en foros de discusión donde será interesante la participación del alumnado

Podrán realizarse varias sesiones virtuales con el docente que se informarán al inicio del curso.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se irá haciendo al finalizar cada módulo, puede ser de diversas formas:

A través de una prueba tipo test sobre los materiales integrados en el módulo y ampliados con materiales adicionales que se señalarán al comienzo de los módulos.

La evaluación de todos los módulos será necesaria para obtener el certificado y calificación del curso. Pudiéndose también hacerse una evaluación final de todos los módulos.

El certificado de aprovechamiento será expedido por el Colegio Oficial a todo el alumnado que sea apto en el curso teniendo que superar el sistema de evaluación propuesto para ello.
El certificado se emitirá en formato digital las semanas próximas a la fecha fin del curso.

INFORMACIÓN DOCENTE

Juan Bautista Ochando Fresneda. 31-2019-1064

Diplomado en Trabajo Social en la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y Licenciado en Ciencias del Trabajo en la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Granada.

Formado en Creatividad e Innovación en la PYME Andaluza (Diasoft S.L.), en Creación de Contenidos y Materiales Accesibles para la Tele-formación (Mediafora S.L.) y en Formación Ocupacional (IFES).

Ha publicado: “La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como Instrumento para Potenciar el Voluntariado de Atención al Menor”. I Congreso Internacional Socio-educativo, Granada. Presentado con la Universidad de Granada, en 2011.

Tiene una amplia experiencia profesional en Residencias de Personas Mayores, con Personas con Discapacidad y en la Gestión de Recursos Humanos, ha ejercido como:

- Auxiliar Administrativo, en "Fundación Universidad Empresa de la Provincia de Cádiz", de 2006 a 2008.
- Docente, en el programa de Formación en "Servicio de Formación a Mayores Diado S.L."El Jau, en el centro cívico del Jau (Granada), en2009.
- Trabajador Social, en Residencia de Mayores "Geriatric XXI el Balcón S.L". en 2010.
- Técnico Educativo, en el Centro de Protección de Menores “Hogares Nuestra Señora del Pilar”. Hermanas Mercedarias de la Caridad de 2011 a2012.
- Trabajador Social en residencias de Personas Mayores de Grupo Reifs, de 2012 a2014.
- Director de Promoción y Desarrollo, en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2014 a 2015.
- Director de Equipos de Trabajo Social, en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2015 a2016.
- Director Comercial, en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2016 a 2017.
- Coordinador de Centros y Responsable de Ocupación en residencia de Personas Mayores "Asistencial Geriátrica San Juan de Aznalfarache", de 2017 a 2019.
- Actualmente ejerce de Trabajador Social. Asociación Provincial Gaditana de Personas Mayores Sordas y como docente on-line en Colegio de Trabajo Social de Sevilla.

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Área Técnica COTS Sevilla: areatecnicasevilla@cgtrabajosocial.es – 954.661.861