COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA



EL TRABAJO SOCIAL SANITARIO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Agustina Hervas de la Torre
Sevilla 16 marzo 2021

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA



TRABAJO SOCIAL SANITARIO

"la práctica del Trabajo Social que se produce en los hospitales y otros centros de atención a la salud, cuyo objetivo es facilitar la buena salud, prevenir enfermedades, y ayudar a los pacientes físicamente y a sus familias, a resolver los problemas sociales y psicosociales relacionados con la enfermedad. El Trabajo Social en el ámbito sanitario también sensibiliza a otros profesionales de la atención sanitaria acerca de los aspectos psicosociales de la enfermedad".

Barker, Robert L. The Social Work Dictionary, NASW Press 6ª edición. 2013

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA



TRABAJO SOCIAL SANITARIO

Trabajo Social Sanitario es una parte imprescindible de cualquier servicio de salud si se pretende dar una atención sanitaria integral, ya que los determinantes sociales condicionan el bienestar de las personas, la aparición de las enfermedades, el pronóstico de las mismas y las posibilidades de curación o rehabilitación.

Vicente Alonso
Director General de Asistencia Sanitaria
Servicio Extremeño de Salud

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA





- TSS como parte de los gabinetes de crisis constituidos en los servicios sanitarios
- Facilitar el confinamiento de las familias, (AP y SM), atendiendo las necesidades sociales derivadas del mismo y las situaciones disruptivas que puedan comprometerlo.
- Reevaluar (AP) la situación social de los hogares más vulnerables, identificando los apoyos necesarios para cobertura de necesidades básicas e instrumentales durante este periodo.
- Incrementar el Trabajo Social Comunitario con entidades sociales y activos de salud para promover sus iniciativas y facilitar respuestas.
- Realizar “cribado social”* de los afectados para identificar dificultad de aislamiento domiciliario.

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA





- Gestionar alojamientos alternativos para aquellas personas que no pueden realizar aislamiento domiciliario.
- Planificación y gestión de altas hospitalarias de pacientes, que no puedan realizar aislamiento seguro y precisan dispositivo asistencial alternativo.

- Apoyo psicosocial y acompañamiento a las personas ingresadas y sus familias, facilitando la comunicación e interrelación familiar.

- Intervención social y acompañamiento en procesos de duelo, facilitando posibilidades de despedida y gestión del suceso.

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



GESTIÓN SOCIAL DE LA COVID EN EL SSPA

Dirección General de Asistencia Sanitaria. 18 marzo de 2020

Pacientes en situación de vulnerabilidad social a los que va dirigido:

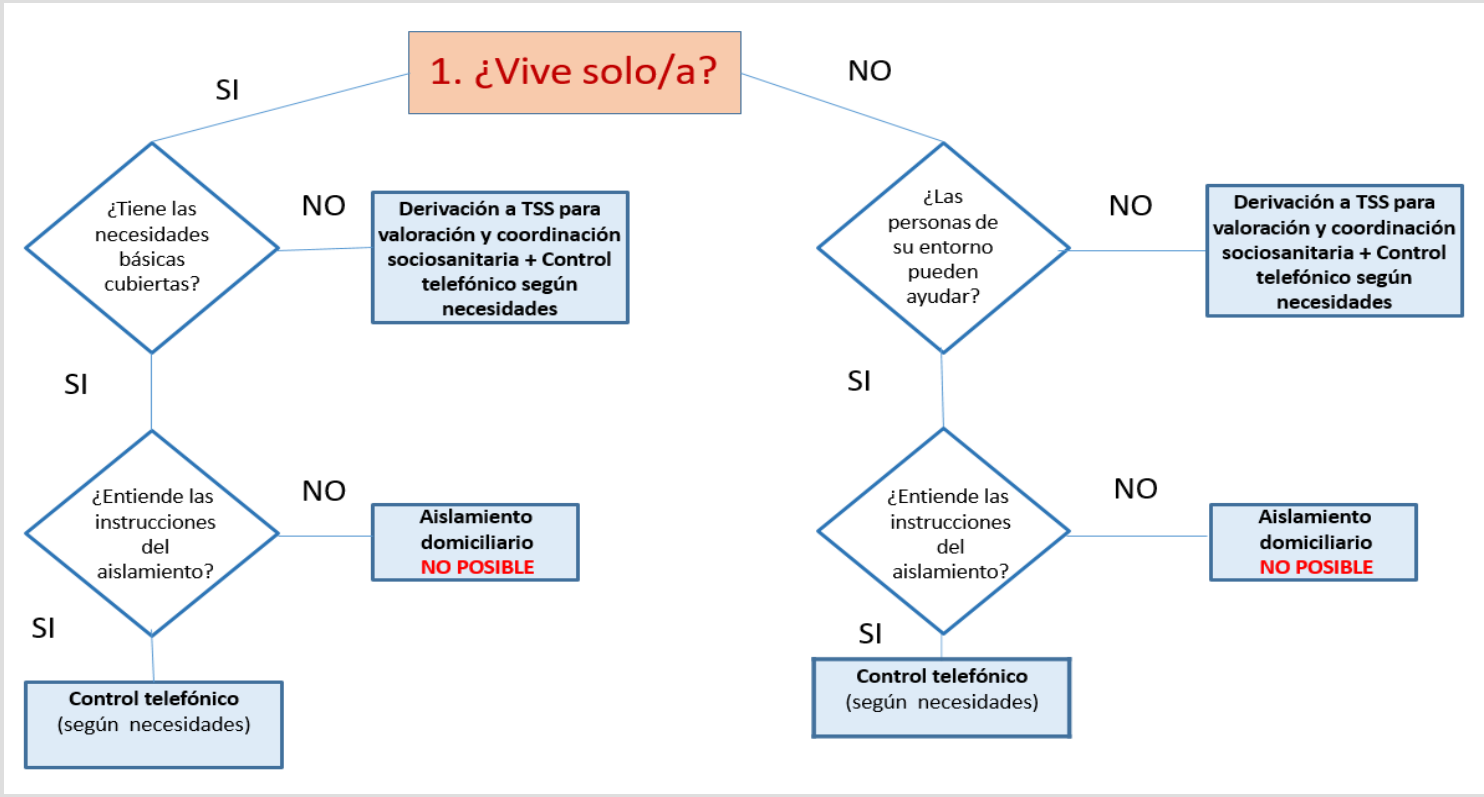
- Personas que viven solas y sin apoyos.
- Personas cuidadoras exclusivas de una persona con necesidades de cuidado.
- Personas sin hogar.
- Personas que viven en infravivienda o situación de hacinamiento.
- Personas en situación de exclusión social.
- Personas en situación de dependencia para las actividades básicas de la vida diaria.
- Personas extranjeras en tránsito.

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



GESTIÓN SOCIAL DE LA COVID EN EL SSPA

Dirección General de Asistencia Sanitaria. 18 marzo de 2020



COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



GESTIÓN SOCIAL DE LA COVID EN EL SSPA

Dirección General de Asistencia Sanitaria.

18 marzo de 2020



COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA



ACTIVIDAD UTSS EN LA CIUDAD DE SEVILLA DURANTE CONFINAMIENTO

Actividad HUVR.

Ordenación UTS: Menor circulación de profesionales posible
equipos de trabajo de dos personas
mitad teletrabajo, mitad presencia física, incluidos festivos

Ordenación actividad:
- actividad telefónica prioritariamente
- listado pacientes COVID nuevo ingreso
- revisión HC
- llamada telf. A familia para iniciar valoración social
- seguimiento telefónico, apoyo emocional, resolución de problemas
- coordinación con AP
- coordinación con SSSS y servicios comunitarios
- gestión y coordinación alojamientos alternativos
- gestión de apoyos para mantenimiento en domicilio
- revisión normativa

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



ACTIVIDAD UTSS EN LA CIUDAD DE SEVILLA DURANTE CONFINAMIENTO

Actividad HUVR.

Familias atendidas	216
Pacientes que regresan a domicilio	161
Paciente Evacuados a Fremap	15
Pacientes Evacuados H. Alcora	8
Pacientes vuelven a su centro residencial	2
Pacientes trasladados a San Juan de Dios	5
Pacientes trasladados a San Lázaro	1
Exitus	24

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



ACTIVIDAD UTSS EN LA CIUDAD DE SEVILLA DURANTE CONFINAMIENTO

Actividad Atención Primaria.
Ordenación UTS: Todas las profesionales presencial en centro salud

Ordenación actividad:
Identificación grupos poblacionales de atención social prioritaria

- Personas mayores
- Personas que viven solas (sin distinción de edad)
- Personas con diversidad funcional que viven solas
- Personas con frágil apoyo familiar
- Personas con frágil apoyo social
- Personas con precariedad económica
- Mujeres participantes en GRUSE con frágil apoyo emocional
- Personas que precisaban orientación ante otro tipo de demanda sanitaria (drogodependencias, salud mental)

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



ACTIVIDAD UTSS EN LA CIUDAD DE SEVILLA DURANTE CONFINAMIENTO

Actividad Atención Primaria.

Ordenación actividad:

- Coordinación con otras entidades para gestión de cobertura de necesidades esenciales
- Identificación afectados por el Covid19 sin posibilidad de realizar aislamiento preventivo en domicilio y buscar los alojamientos alternativos necesarios.
- Seguimiento pacientes de alta hospitalaria en coordinación con las UTS hospital
- Trabajo en red con las organizaciones comunitarias y del tercer sector, educación salud
- Trabajo en red comunitario detección situaciones socio sanitarias difíciles y descubrir redes de apoyo informales surgidas a raíz de la emergencia.
- Coordinación centros de acogida inmigrantes facilitar confinamiento mediante gestión de trámites administrativos y/o de contactos médicos
- Coordinar trámites PCR en Distrito Sanitario personas que precisaban ingreso en

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA





1. Seguimiento atención social en pacientes con síntomas de COVID para favorecer aislamiento adecuado
2. Estudio social unidades convivencia de pacientes COVID 19 y sus contactos estrechos, estableciendo un plan de intervención social y seguimiento coordinado con Salud Publica
3. Posibilitar el acceso a la asistencia sanitaria y farmacéutica de aquellas personas con COVID 19 que carezcan de ellas, mediante su incorporación al procedimiento de cobertura gratuita por enfermedad epidemiológica
4. Mantener atención telefónica como medio de cribado social para definir prioridades de atención y modalidad de la misma
5. Detección e intervención con personas mayores que por COVID 19 han visto alterada su situación vital, conlleva un aumento de la fragilidad y vulnerabilidad de esta población.

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA





6. Atención y apoyo psicosocial a personas, que debido al confinamiento, han visto alteradas sus capacidades de afrontamiento social, especial atención personas problemas de SM, sospecha de malos tratos, inmigrantes, en situación de sobrecarga familiar, menores en situación de desprotección, personas sin hogar…

7. Reactivación de las actividades de intervención social programadas, tanto individuales como grupales, priorizando las dirigidas a pacientes y familias frágiles o vulnerables

8. Mantenimiento actividades de Trabajo Social Comunitario emprendidas, como apoyo del proceso de desescalada y nueva normalización

9. Atención social a familias que han perdido familiares afectados por COVID 19 o por cualquier otra causa durante el confinamiento

10. Coordinación sociosanitaria para la gestión de los nuevos ingresos en espacios convivenciales, garantizando las condiciones de salud y seguridad

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA







HUVR. Septiembre. Nueva reorganización

- Todo el equipo de manera presencial
- Actividad normalizada habitual + pacientes COVID.
- Atención presencia física pacientes No COVID + atención telf. Pacientes COVID
- Prioridad COVID, > 65años, pluripatológicos o viven solos

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA







HUVR. Procedimiento segunda y tercera olas:

- Listado de pacientes ingresados por COVID cada dia. Adjudicación a cada profesional de TS
- Revisión de pacientes mayores de 65 años
- Acceso a historia clínica para priorizar pacientes que viven solos o con pluripatología
- Primer contacto con familia de pacientes >65 a. pluripatológicos o viven solos. (Escrinin)

Familia capacidad atender vuelta domicilio ⇨ alta social

Familia dificultades atención vuelta domicilio ⇨ Intervención social

> 65 a vive solo ⇨ Seguimiento social

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA







HUVR Datos 2ª ola. Sep-Dic

CENTRO	INGRESOS	ALTAS	EXITUS	ASIG	< 65	> 65	ALTAS > 65	EXITUS > 65
HG+UCI	1541	1278	263 17%	1294	451	843 65%	646	197 23%
HM	70	70	0	40	0	0	0	0
HI	18	18	0	14	0	0	0	0
TOTAL	1629	1366	263	1348	451	843	646	197

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA







HUVR. Datos 3ª ola. Enero- 5 marzo 2021

CENTRO	INGRESOS	ALTAS	EXITUS	CON ingre	>65	ALTAS >65	EXITUS >65	CON ingre
HG+UCI	886	724	124	38	470	344	105	21
HM	17	17	0	0	0	0	0	0
HI	24	23	0	1	0	0	0	0
HEC	201	133	14	54	81	49	5	27
TOTAL	**1128**	**897**	**138**	**93**	**551**	**393**	**110**	**48**

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA







Actividad Atención Primaria

- Mantenimiento actividad comenzada en el estado de alarma + atenciones presenciales mediante cita telefónica.

- TSS del “grupo motor” de la Consejería propuesta dos programas en AP:

1. Incorporación de los TSS a los equipos de detección temprana, rastreo y abordaje de los casos de SARS-COV-2
2. Programa de seguimiento de pacientes crónicos en situación de riesgo social

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA







Actividad Atención Primaria

Programa de seguimiento de pacientes crónicos en situación de riesgo social

Población diana:

Pacientes crónicos con criterios de riesgo social
Pacientes crónicos sin familia que viven solos.
Pacientes crónicos con alguna discapacidad añadida.
Pacientes crónicos con frágil apoyo familiar.
Pacientes crónicos con frágil apoyo social.
Pacientes crónicos que están siendo atendidos por el /la trabajadora social del centro en otros programas.
Pacientes crónicos menores de edad.
Pacientes crónicos con alta hospitalaria reciente.
Pacientes crónicos con dificultades para realizar actividades básicas de la vida diaria.
Pacientes crónicos con deterioro mental.
Pacientes crónicos con patología mental

COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA







Actividad Atención Primaria
Programa Seguimiento Crónicos

Tipo de riesgo	Perfil	Periodicidad de seguimiento
Riesgo social grave	• Pacientes crónicos, sin familia que viven solos. • Pacientes crónicos con alguna discapacidad añadida. • Pacientes crónicos con deterioro mental. • Pacientes crónicos con patología mental. • Pacientes crónicos con dificultades para realizar actividades básicas de la vida diaria. • Pacientes crónicos con alta hospitalaria reciente.	Seguimiento semanal
Riesgo social moderado	• Pacientes crónicos con frágil apoyo familiar. • Pacientes crónicos con frágil apoyo social. • Pacientes crónicos menores de edad.	Seguimiento quincenal
Riesgo social leve	• Pacientes crónicos en seguimiento por el/la trabajadora social en otros programas	Seguimiento mensual

COLEGIO OFICIAL DE
TRABAJO SOCIAL
DE SEVILLA



Muchas gracias