Oferta exclusiva de póliza colectiva

COLEGIO TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA



CASER SALUD MÉDICA

AENOR
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0083/2014

La gestión del Seguro de Salud: diseño, comercialización a través de red propia, prestaciones y atención al cliente.

caser seguros

Grupo Caser

Caser es un grupo asegurador que nació hace más de 75 años. Hoy, nuestro propósito es el mismo que entonces: **ofrecer un producto de valor y un excelente servicio**.

En nuestro accionariado participa un importante número de entidades financieras españolas.

Procuramos conocer en detalle las necesidades de los clientes y abordarlas desde una perspectiva **innovadora**. Y contamos para ello con un **gran equipo de personas** y la colaboración y el apoyo de redes de distribución especializadas y profesionales.



Más de **1.900 personas** trabajamos en Caser para poder ofrecer nuestros productos y el mejor servicio a nuestros **2,3 millones de clientes.**

Además, los seguros de Caser se distribuyen en otras **40 oficinas propias**, gracias a **2.200 mediadores**, en **130 oficinas de agentes**, **10 oficinas de salud** o **10.000 puntos de venta en entidades financieras** con las que mantenemos acuerdos para comercializar productos.



En total **más de 3.600 personas forman parte del Grupo Caser**, que opera también en otros mercados con los que comparte sinergias; **Caser Residencial** es especialista y presta atención a personas mayores en 16 residencias.

El **negocio hospitalario** cuenta con ya cinco centros de atención y cuidados médicos situados en las Islas Canarias y en Extremadura y el ramo de salud está desarrollando una **red de clínicas dentales**.

Caser Asistencia es la más reciente de las empresas del grupo, y ofrece servicios de mantenimiento y asistencia.

¿Cómo es Caser Salud Médica?

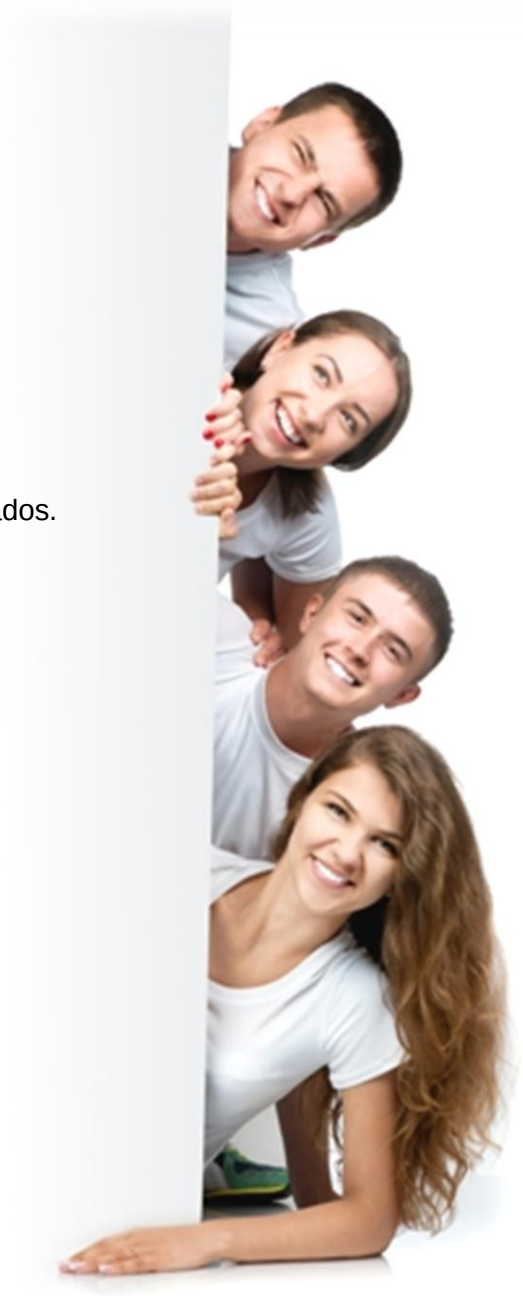
La gama de Caser Salud dispone de productos que se sitúan entre los seguros que mejor cobertura asistencial ofrecen en el mercado, gozando de una excelente relación calidad-precio.

LA ASISTENCIA MÉDICA MÁS COMPLETA

- ✓ Medicina primaria.
- ✓ Pediatría.
- ✓ Servicio de Urgencias ambulatorias y domiciliarias.
- ✓ Tratamientos especiales.
- ✓ Rehabilitación y fisioterapia.

COBERTURAS QUE NOS HACEN ÚNICOS

- ✓ Diagnóstico de la infertilidad.
- ✓ Suplemento Dental incluido.
- ✓ Ventajas de contratación para niños recién nacidos y adoptados.
- ✓ Planificación familiar (incluido el coste del DIU).
- ✓ Psicología.
- ✓ Dermatoscopia digital.
- ✓ Podología.
- ✓ Dianas terapéuticas.



GRANDES VENTAJAS COMPLEMENTARIAS

- ✓ **Caser Salud +Beneficios:** condiciones ventajosas en servicios como la conservación del cordón umbilical, descuentos en oftalmología, óptica, tratamientos estéticos y de salud o actividades deportivas.
- ✓ **Segunda opinión médica.**
- ✓ **Asistencia en el extranjero.**
- ✓ **Asistencia médica y pediátrica 24 horas** vía telefónica.
- ✓ **Consejo médico y pediátrico Online.**
- ✓ **Línea Psicoemocional.**

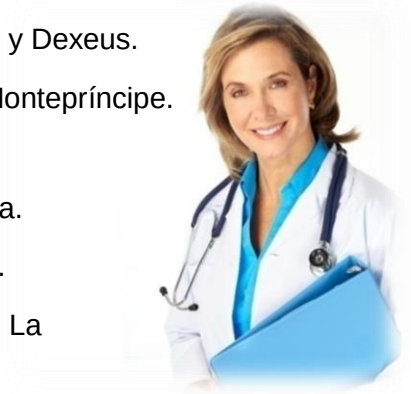
COBERTURAS NOVEDOSAS

- ✓ **Nueva funcionalidad e-Cliente** con la que podrás solicitar autorizaciones médicas de forma mucho más ágil, además de recibir el mejor asesoramiento para elegir el especialista más adecuado.
- ✓ **Asistencia Informática remota** para la resolución de incidencias, uso de aplicaciones o configuración de tu equipo.
- ✓ **Estudio Biomecánico de la marcha** dentro del programa de desarrollo infantil **"Creciendo Sano"** que además comprende todos aquellos servicios y asesoramientos necesarios para el correcto desarrollo de los niños, desde que nacen hasta los 15 años.



Calidad asistencial

En Caser Salud disponemos de un gran cuadro médico que destaca por su amplitud y calidad. Contamos con los profesionales y centros hospitalarios más prestigiosos:



- ✓ **Grupo IDC-Quirón**. Fundación Jiménez Díaz, Teknon y Dexeus.
- ✓ **Grupo Hospital de Madrid**. HM Sanchinarro y Montepríncipe. Sanatorio Quirúrgico Modelo A Coruña.
- ✓ **Grupo Nisa**. Nisa 9 de Octubre, Nisa Pardo de Aravaca.
- ✓ **Hospitales Vithas**. Parque San Antonio, Xanit Málaga.
- ✓ **Grupo Viamed**. Montecanal Zaragoza, Los Manzanos La Rioja, Sor Ángela de la Cruz en Sevilla.

Consulta el cuadro médico en: **www.segurosdesalud.caser.es/cuadro-medico**

Calidad del servicio

Estés donde estés, dispondrás de una plataforma especializada en salud para ofrecerte la mayor comodidad y tranquilidad desde el primer momento, asegurando el acceso a los servicios prestados por la Compañía:



- ✓ Gestión y Tramitación Telefónica: **91 055 16 61**
- ✓ Línea Médica 24 horas / Urgencias: **902 190 191**
- ✓ Urgencias médicas pediátricas 24 horas: **902 109 833**
- ✓ Asistencia en el Extranjero: **0034 91 595 50 49**
- ✓ Solicitud de Segunda Opinión Médica: **902 190 191**

Calidad en la gestión. Certificación ISO

Caser Salud ostenta desde febrero de 2014 la **Certificación de Calidad conforme a la norma ISO 9001** como reconocimiento y evidencia de la conformidad de su sistema de gestión.

Dicha certificación premia la **gestión del seguro Caser Salud**, desde el diseño y desarrollo del producto, la comercialización, la gestión de las prestaciones y la atención ofrecida al cliente.

AENOR ER Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0083/2014

CERTIFIED IQNet QUALITY SYSTEM

La gestión del Seguro de Salud: diseño, comercialización a través de red propia, prestaciones y atención al cliente.

Esto posiciona a Caser en el mercado como la **primera Compañía** en certificar todos los procesos de la gestión del Seguro de Salud, apoyando así la estrategia de diferenciación y garantizando a sus clientes el compromiso con la calidad de servicio.

COLEGIO TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA

Caser Salud ha analizado de forma individualizada todas las características del presente colectivo y le propone a continuación la siguiente oferta.

Producto Ofertado

Caser Salud Médica + Consulta Médica Digital + Regalo Recibo

Colectivo asegurable

Podrán tener la consideración de asegurados todos los miembros colegiados* del **COLEGIO TRABAJO SOCIAL DE SEVILLA**, así como sus familiares directos (cónyuge e hijos que convivan con ellos) en las condiciones que se recogen en este documento.

*Se deberá presentar documentación acreditativa de pertenencia al colectivo. El miembro colegiado deberá ser Tomador y Asegurado.

Tipo de colectivo

Abierto

Condiciones de contratación

Esta oferta sólo se mantendrá si a 31/01/2021 han contratado la póliza un mínimo de 50 asegurados.

- **Enfermedades preexistentes:** estarán excluidas. Los asegurados deberán rellenar cuestionario de salud.
- **Periodos de carencia:** se suprimirán todos los periodos de carencia de las coberturas recogidas en las Condiciones Generales.
- **Participación del asegurado en el coste de los servicios:** 0€ para todos los actos médicos, excepto para la cobertura de psicología que será de 8 €/ sesión.
- **Edad máxima de contratación:** 69 años.

Coste del seguro

Primas de recibo netas mensuales por asegurado:

Tramos edad	Resto España	Cataluña	Baleares
0-29	17,07	18,78	19,97
30-54	21,11	23,22	24,70
55-60	34,24	37,66	40,06
61-69	51,41	56,55	60,15
>69	75,75	83,33	88,63

Prima válida hasta el 31/12/2021

Sobre estas primas, se aplicará el siguiente descuento en el certificado, por número de asegurados:

- 1 asegurado: sin descuento.
- 2 asegurados: 5% de descuento.
- 3 ó más asegurados: 10% de descuento.

Adicionalmente, para los asegurados que se den de alta con fecha de efecto anterior al 14/03/2021 se regalará el recibo correspondiente a la mensualidad de abril de 2021.

Condiciones de renovación

Se actualizarán los valores de prima de cada anualidad vigente, comunicándose con dos meses de anterioridad al vencimiento. Dicha actualización se fundamenta en los cálculos técnico-actuariales realizados basados en el incremento de coste de los servicios sanitarios, el aumento de la frecuencia de las prestaciones cubiertas por la póliza o la incorporación de innovaciones tecnológicas que se incluyan en la cobertura garantizada, de forma que se garantice que la tarifa sea suficiente.

La Aceptación del presente proyecto está condicionado a la veracidad de los datos aportados del grupo asegurable, con lo cual, si en el momento de la contratación éstos variasen, Caser se reserva el derecho a determinar las condiciones definitivas. **Esta oferta tendrá una validez de 3 meses.**

Esperando que nuestra oferta sea de su agrado, les saludamos atentamente.

Madrid, 23 de octubre de 2020



Fdo:

Cargo:

Fdo: Javier Barchino

Director de Desarrollo de Salud

Caja de Seguros Reunidos -CASER-

Consulta médica digital



La cobertura de la consulta médica digital permite a los asegurados realizar cualquier **consulta médica** de forma **rápida e ilimitada** a médicos de diferentes especialidades.

Además, la aplicación permite la posibilidad al cliente de **enviar fotografías, videos, analíticas, pruebas**, etc.

Se trata de un servicio de consulta médica disponible las 24 horas que pone a disposición del asegurado orientación médica con los mejores profesionales médicos (nutricionistas, medicina general, pediatría, psicología, dietética, ginecología, etc.).

Adicionalmente al apartado del chat médico, el asegurado tendrá acceso la funcionalidad de ***"Mi Historial Médico"*** donde se recoge el historial médico del usuario, en el que tanto el médico como el cliente podrán añadir y modificar contenido:

- **Alergias**: es posible incluir alergias, gravedad y un breve comentario si fuere necesario.
- **Enfermedades**: se podrá añadir la enfermedad que padece con un breve comentario, además de la fecha de diagnóstico y de resolución.
- **Medicación**: incluyendo el nombre del medicamento y sus detalles.

En todas las opciones, el usuario puede guardar datos médicos básicos dentro de su perfil, y estos podrán ser compartidos automáticamente con los médicos. Los médicos podrán también modificar estos datos con la finalidad de corregir y completar la información, modificaciones de las que el usuario será informado.



