Sinhogarismo: ¿Quédate en casa?



Autoras:
Alba Méndez Romero de la Osa. Colegiada nº 31-2019-1297
Isabel Ortiz Barrios. Colegiada nº 31-2019-1703
Mati Medrano Pérez. Colegiada nº 31-2019-1288

Coautoras el "Equipo de intervención del centro de emergencia de Polígono Sur por el Covid 19":
Marta Lobo Macías, Miguel Lojencio Recio, Sheyla Carvajal Cabrera (Col. Nº 31-2019-1296), **Rosa Pazos Carrasco, Carmen Medina Vázquez, Sara González Paredes** (Col. Nº 31-2019-1724), **Yolanda del Rocío Montoya Fernández, María Goicoechea Salas, Ana María Real Giráldez** (Col. Nº 31-2019-1538), **Rafael Blanco Velasco, Eva Barroso Galbarro, María Jiménez Carrera y María Pérez Lagares** (Col. Nº 31-2019-1447)

El polideportivo de Polígono Sur abrió sus puertas como Centro de Emergencia el 19 de marzo, para acoger a todas aquellas personas que no tenían residencia durante el estado de alarma decretado por la alerta sanitaria del Covid 19. La mayoría de personas usuarias se encontraban previamente y desde hacía años en situación de precariedad laboral y habitacional, muchas de ellas con consumo activo de alcohol y estupefacientes y con tratamiento paralelo de metadona.

Debido al gran aforo del pabellón (cien plazas) y por tanto una mayor probabilidad de exposición al contagio y trasmisión del coronavirus, las salidas al exterior fueron más restrictivas que para el resto de la población, únicamente permitiéndose las relativas a citas médicas y gestiones bancarias que no pudieran realizarse telefónicamente, aportando las/os usuarias/os los correspondientes justificantes. Las circunstancias de la adicción y la imposibilidad de salir para consumir, aumentaron el nivel de estrés y ansiedad de la población atendida, produciéndose episodios autolesivos.

Nuestro equipo, conformado por profesionales de la Educación Social, el Trabajo Social y la Integración Social, apostamos por ofrecer una atención basada en el trato cercano con las personas, preocupándonos por conocer sus inquietudes, intereses, gustos y motivaciones. En base a estos diálogos continuos establecimos dos líneas de actuación diarias que redujeron la ansiedad general y mejoraron la convivencia:

- Gestiones administrativas y orientación laboral: comprobación de altas como demandantes de empleo, solicitud de prestaciones, localización de tarjetas sanitarias, calendarización de citas médicas, duplicados de tarjetas bancarias,



mejora del currículum, redacción de cartas de presentación, contacto con empresas, información sobre prestaciones y subsidios, etc.

- Fomento de las actividades de ocio: estas fueron propuestas por las personas residentes en dos asambleas en las que los/as propios/as usuarios/as se ofrecieron para impartir talleres y compartir sus conocimientos de papiroflexia, entrenamiento físico, karate, dibujo, entre otros. También el equipo propuso y dinamizó actividades diarias de cante, baile, yoga, juegos de mesa, juegos de habilidades, etc.

Aunque nuestro trabajo de base era asistencial (servicio de comedor, gestión y reparto de medicación y metadona, gestión de productos de higiene, etc.). Como profesionales, atendimos a la población desde un enfoque integral, animándoles a transmitir ellas/os mismos sus conocimientos, fomentando la solidaridad.

Queremos destacar el esfuerzo que, en general, estas personas han mantenido para soportar el confinamiento. No ha sido fácil para nadie, para ellos/as tampoco: lejos de familiares y amigos, en muchos casos sin medios para poder contactarles, soportando la incertidumbre de cómo será su regreso a las calles, sin empleo y haciendo frente a toxicomanías y enfermedades mentales. Nos gustaría felicitarlos, desde aquí, ya que han sabido ser pacientes y perseverantes en su afán por encontrar trabajo y seguir adelante de forma autosuficiente:

J.A.S: "Aprovecho las dos horas de salida de la mañana (durante la desescalada) para engrasar persianas de los bares y así consigo algo de dinero".

Cómo equipo os trasladamos la ilusión y el esfuerzo que hemos dedicado en organizar y gestionar el Recurso. En estos momentos de crisis, nos gustaría seguir reivindicando la figura de los/as profesionales del ámbito social, muchas veces infravalorada.

Y, como conclusión final, una pregunta: ¿Qué alternativa habrán encontrado estas personas una vez cerrado el Recurso? #yomequedoencalle.

https://www.facebook.com/sinhogar.poligonosur.1

