La Asociación del mes

Entrevista a María del Pilar Galindo Báez

Cáritas Diocesana de Sevilla



María del Pilar Galindo Báez
Colegiada nº 31-2019-735
Trabajadora Social Responsable técnica del departamento de Acompañamiento al Territorio, Formación y Voluntariado de Cáritas Diocesana de Sevilla

En aspectos generales, ¿a qué se dedica Cáritas Diocesanas Sevilla y con qué colectivos interviene?

Cáritas es el organismo que desarrolla la acción caritativa de la persona. En este caso concreto, en toda la provincia de Sevilla, a través de sus centros y proyectos y los 262 equipos de Cáritas parroquial distribuidos en el territorio.

Nuestro modelo de acción opta por un método centrado en el acompañamiento a los procesos de crecimiento de las personas y de las comunidades, lo cual centra la atención en los «caminos» más que en las «metas». Apuesta por una acción integral, consciente de que cuando actúa sobre una parte está afectando tanto al conjunto de la persona como de las comunidades, de las sociedades y de sus estructuras. Así, la acción social de Cáritas opta por la transformación de manera integral abarcando todas las dimensiones, acompañando personas, animando comunidades y haciendo anuncio y denuncia profética.

En Sevilla, además de la atención social a las familias vulnerables y en riesgo de exclusión, se presta atención específica a ciertos colectivos como personas sin hogar, migrantes, mujeres, niños y jóvenes, o mayores.

Hay un eje de trabajo transversal que afecta a todos los colectivos antes nombrados relacionado con la formación y el empleo que se desarrolla a través del Centro Diocesano de Empleo. Este centro hace tangible la labor de Cáritas por la promoción y el desarrollo de las personas, aunque se trabaje con ellas de forma integral atendiendo a lo específico de su perfil.



2. Un pilar fundamental en vuestra actuación son las personas colaboradoras y voluntarias, ¿con cuántas personas voluntarias podéis contar en Sevilla y qué destacaría de ellas?



Proyecto personas migrantes

El voluntariado de Cáritas es la esencia de la propia institución, sobre ellos recae la responsabilidad de la misma y gracias a ellos es como Cáritas puede desarrollar su acción. En Sevilla contamos con alrededor de 2800 voluntarios repartidos en 262 parroquias y 4 centros de la organización.

El papel del trabajador social en Cáritas es fundamentalmente el de acompañar y formar a estos voluntarios que son quienes atienden y acompañan en definitiva a las familias que acuden en busca de algún tipo de ayuda, así como complementar su acción, realizando acciones necesarias para la intervención social con las personas, a donde el voluntario no llega, por no ser un profesional de la intervención social.

Destacaría muchas cualidades, pero ante todo su voluntad de estar al lado de la persona que más pueda necesitarlo. Su capacidad de análisis constante de la realidad, acogida, gratuidad y poner al servicio de la comunidad los dones de cada uno, son los principales rasgos de un voluntariado que tiene como principio responder a la llamada urgente de la caridad cristiana con las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

3. ¿Desde cuándo lleva funcionando Cáritas en Sevilla y cuál ha sido su evolución?

Cáritas Diocesana de Sevilla se constituye el 23 de abril de 1955. Desde este momento, la institución ha tenido encomendado desarrollar la labor social de la Iglesia permaneciendo al lado de las personas más vulnerables, defendiendo su dignidad y acompañándolas en sus procesos de inclusión, adaptándose en todo momento a las necesidades y caminos que ha ido marcando la actualidad.

De esta forma, en los últimos 20 años, Cáritas Diocesana ha ido reorganizando sus "servicios generales", como materialización del importante desarrollo experimentado durante los años anteriores. Al impulso de los equipos territoriales de trabajo social, la formación, la comunicación, los servicios logísticos o los nuevos servicios de información se van sumando los programas sectoriales, que adoptan ya los perfiles metodológicos y organizativos hoy vigentes.

En el ámbito de la inserción laboral, se constituyen los primeros servicios de orientación laboral (2001), que dan paso al Centro Integral de Empleo "Jesús del Gran Poder" (2005), precedente directo del actual Centro Diocesano de Empleo. En el ámbito de la grave exclusión, los primeros proyectos de atención a personas afectadas por VIH/SIDA cristalizan en el Centro Amigo (2007); y se constituye el Proyecto Levántate y Anda (2005), de la Cáritas Parroquial de San Vicente Mártir, referente de la atención a personas sin hogar. En el ámbito de la inmigración, el proyecto Al Sur y la casa de acogida Nazaret (2002) se consolidan en el Proyecto Nazaret (2008).

En 2008, el desencadenamiento de la crisis económica reorienta la labor de Cáritas Diocesana, consecuencia directa de la grave y dramática presión asistencial. Sin embargo, a pesar de las dificultades experimentadas durante esta etapa, la respuesta de la organización provoca un gran reconocimiento y respaldo pastoral, lo que también le permite no solo afianzarse sino ampliar su presencia en casi toda la diócesis.

4. ¿Cuál o cuáles son las actividades, tareas o logros de los que tiene mejor recuerdo dentro de su área de intervención?

Son muchos los logros conseguidos en los 14 años de ejercicio profesional, destaco principalmente descubrir la necesidad de trabajar en clave de proceso y al ritmo de las personas, en muchos casos, las urgencias, las experiencias personales, nuestras escalas de valores, sentimientos y prioridades pueden llegar a echar a perder la intervención, cuando la persona no es la protagonista y quien decide realmente sus tiempos, opciones y prioridades, aunque en muchas ocasiones lo vivamos desde la frustración por no alcanzar los objetivos marcados.

Trabajar con las personas en clave de derechos, reconocer el derecho de las personas de contar con una atención social, no se trata solo de qué hacemos, sino de cómo lo hacemos. La dignidad es una de las claves en todo: la acogida y la atención; en cómo vemos a la persona y nos relacionamos; de la responsabilidad de cómo son nuestros espacios... Entendemos que todas las personas estamos en proceso de crecimiento permanente; nuestra misión es posibilitar la expresión de su autonomía, su capacidad de elección y decisión.

La importancia del análisis de la realidad a la hora de poner en marcha proyectos y actuaciones para mejorar la calidad de vida de las personas, y responder a necesidades no cubiertas.

Y como clave estrella, el trabajo en red, en una sociedad cada vez más compleja, donde los problemas estructurales condicionan la vida de todas las personas, y en un escenario en el que están tomando más fuerza la entidades del tercer sector, el trabajo en red, liderado por la administraciones, es imprescindible para dar la mayor cobertura posible a la ciudadanía y para el ejercicio del trabajo social.

5. Debido a esta crisis socio-sanitaria en la que nos encontramos, hemos vivido y vamos a vivir una época muy complicada, especialmente para los colectivos más vulnerables ¿qué actuaciones o proyectos destacaría de Cáritas ante esta situación y cuál ha sido el papel de las/os trabajadores sociales en este campo?

En general destacaría la inmediatez y la capacidad de respuesta, dentro de las posibilidades que hemos tenido en cuanto a las restricciones por el estado de alarma, de cada uno de nuestros agentes. Es admirable observar cómo en momentos de crisis y ante la adversidad somos capaces de aunar fuerzas y articular con creatividad nuestras funciones con el fin de continuar llegando a las personas que más lo necesitan. Este momento está exigiendo un gran esfuerzo de todos los voluntarios y trabajadores de Cáritas. Mucha gente se ha visto de la noche a la mañana desprotegida y hemos intentado estar ahí

desde el primer momento parar amortiguar dentro de nuestras posibilidades, a veces limitadas, el golpe tan duro que han recibido muchas familias de forma drástica.

No puedo olvidarme tampoco de todas las entidades, cuyos trabajadores sociales y voluntarios, han realizado y están realizando el mismo trabajo, coordinándonos para poder ofrecer el mejor servicio posible y llegar a más personas. El trabajo en red ha sido una de las cosas más positivas que me llevo de este momento. La capacidad de trabajar juntos con un único objetivo: preservar los derechos que garanticen las necesidades más básicas de las personas.

6. Para acercarnos un poco a la realidad social en la que nos encontramos ¿cuáles son las mayores necesidades en la población con las que se han encontrado debido a esta pandemia? Y en cuanto a recursos, ¿qué es lo que ha echado más en falta para poder gestionar eficazmente los proyectos y/o intervenciones

En momentos de crisis, sobre todo la que nos está tocando vivir, el acompañamiento se complica y crece la necesidad de volver a una prestación más asistencial. Mucha gente se ha visto de la noche a la mañana sin recursos, sin ingresos, ni trabajo. Personas que más o menos podían afrontar sin apenas dificultades los gastos habituales de sus hogares y que hoy no tienen qué comer, o cómo pagar el alquiler o la hipoteca. Hemos vuelto a primar, en este momento de urgencia, la cobertura de este tipo de necesidades que, si bien siempre lo hemos hecho cuando se necesita, había otros factores que cobraban mucha importancia como el acompañamiento, la formación y la promoción de la persona. Elementos que, bien por el cierre obligado de la acción formativa presencial o la atención telefónica en vez de presencial, han anulado o ralentizado este tipo de procesos a los que, con mucho trabajo, esperamos volver.

En relación a esto, la distancia ha sido una de las cosas que más ha dificultado nuestra acción, no siempre se puede atender como esperas desde el teléfono. He echado de menos poder "estar" junto a las personas que nos demandaban ayuda. Afortunadamente, ha sido algo temporal que se va restableciendo progresivamente. Todos hemos estado desbordados en un primer momento, la gente tiene miedo de verse desprotegida. La falta de respuesta desde un primer momento y de manera ágil por parte de los organismos oficiales también ha hecho que Cáritas sea para muchos, el segundo, a veces el primer sitio al que acudir.

7. ¿Cómo se imagina el futuro próximo de esta población que más se está viendo afectada por el Covid-19?

Quiero dar una mirada esperanzadora al futuro. Teniendo en cuenta la importancia de los servicios sociales en el marco de la crisis provocada por COVIS-19 imagino un sistema reforzado, de calidad, que tiene capacidad para asegurar la cobertura a las necesidades de la población y llegar a los colectivos más vulnerables.

Imagino que las personas vulnerables, cuentan con posibilidades de cambiar su situación a través de programas integrales que no sólo cubran las necesidades básicas, sino que tengan a su alcance servicios de educación, empleo que les ayude al desarrollo de sus capacidades y les posibilite oportunidades.

Imagino un tejido social, coordinado y complementario, que trabaja en equipo y que emprende proyectos novedosos y transformadores, de calidad y accesibles para la ciudadanía.

Imagino que vamos a salir reforzados de esta crisis, que hemos aprendido que juntos es mejor, y que lo primero y más importante son las personas y su bienestar.



Proyecto personas mayores: reencuentro Rocío



Proyecto personas sin hogar

Cáritas Diocesana de Sevilla