Colegio Profesional de Trabajo Social de Sevilla

Avda. San Fco. Javier, 24 - Plta. 1ª Puerta-5
Edificio Sevilla 1; 41018-SEVILLA
Tlf: 954 66 18 61
Correo-e: sevilla@cgtrabajosocial.es
Web: http://www.trabajosocialsevilla.es

GUÍA DE INFORMACIÓN CURSOS DE FORMACIÓN 2019

DENOMINACIÓN DEL CURSO: ***"MÉTODOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"***

MODALIDAD: ONLINE

HORAS DE DURACIÓN DEL CURSO: 50 horas

FECHAS DEL CURSO: 1 de julio a 31 de julio de 2019

PRECIOS

Colegiados/as o Precolegiados/as en desempleo	50 €
Colegiados/as o precolegiados/as en activo	50 €
No colegiados/as	70 €

****Las personas colegiadas en otros Colegios Profesionales de Trabajo Social tendrán que aportar el certificado de colegiación actualizado de su Colegio correspondiente.**

DOCENTE:

Juan Bautista Ochando Fresneda.

Diplomado en Trabajo Social en la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y Licenciado en Ciencias de Trabajo en la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Granada.

Formado en Creatividad e Innovación en la PYME Andaluza (Diasoft S.L.), en Creación de Contenidos y Materiales Accesibles para la Tele-formación (Mediafora S.L.) y en Formación Ocupacional (IFES).

Ha publicado: "La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como Instrumento para Potenciar el Voluntariado de Atención al Menor". I Congreso Internacional Socio-educativo, Granada. Presentado con la Universidad de Granada, en 2011.

Tiene una amplia experiencia profesional en Residencias de Personas Mayores, con Personas con Discapacidad y en la Gestión de Recursos Humanos, ha ejercido como:

- **Auxiliar Administrativo**, en "Fundación Universidad Empresa de la Provincia de Cádiz", de 2006 a 2008.

CODTS SEVILLA

Colegio Profesional de Trabajo Social de Sevilla

Avda. San Fco. Javier, 24 - Plta. 1ª Puerta-5
Edificio Sevilla 1; 41018-SEVILLA
Tlf: 954 66 18 61
Correo-e: sevilla@cgtrabajosocial.es
Web: http://www.trabajosocialsevilla.es

- **Docente** en el programa de Formación en "Servicio de Formación a Mayores Diado S.L." El Jau, en el centro cívico del Jau (Granada), en 2009.
- **Trabajador Social**, en Residencia de Mayores "Geriatric XXI el Balcón S.L". en 2010.
- **Técnico Educativo**, en el Centro de Protección de Menores "Hogares Nuestra Señora del Pilar". Hermanas Mercedarias de la Caridad de 2011 a 2012.
- **Trabajador Social** en residencias de Personas Mayores de Grupo Reifs, de 2012 a 2014.
- **Director de Promoción y Desarrollo,** en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2014 a 2015.
- **Director de Equipos de Trabajo Social,** en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2015 a 2016.
- **Director Comercial,** en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2016 a 2017.
- **Coordinador de Centros y Responsable de Ocupación** en residencia de Personas Mayores "Asistencial Geriátrica San Juan de Aznalfarache", de 2017 a 2019.

Actualmente ejerce de Trabajador Social. Asociación Provincial Gaditana de Personas Mayores Sordas y como docente on-line en Colegio de Trabajo Social de Sevilla.

OBJETIVOS

Los Objetivos tendrán que estar relacionados directamente con la materia a trabajar, y con los contenidos generales que dan forma al desarrollo del curso.

- Capacitar a los trabajadores sociales en el desarrollo de las materias y conocimientos impartidos en técnicas de negociación y resolución de conflictos.
- Conocer ámbitos de aplicación de la negociación.
- Adquirir conocimientos teóricos y prácticos de la materia impartida.

CONTENIDOS

Módulo 1. Introducción.

Módulo 2. Conflicto vs negociación.

Módulo 3. Aspectos psicológicos.

Módulo 4. Modelos explicativos de negociación.

Módulo 5. Dificultades de la negociación.

- La razón frente a la irracionalidad.
- Errores comunes

Módulo 6. Preparación de la negociación.

Módulo 7. Fases de la negociación.

- Modelo de las 8 fases de la negociación.

COPTS SEVILLA

Colegio Profesional de Trabajo Social de Sevilla

Avda. San Fco. Javier, 24 - Plta. 1ª Puerta-5
Edificio Sevilla 1; 41018-SEVILLA
Tlf: 954 66 18 61
Correo-e: sevilla@cgtrabajosocial.es
Web: http://www.trabajosocialsevilla.es

Módulo 8. Estilos de negociación.

Módulo 9. Los dilemas sociales en la negociación.

Módulo 10. Factores a tener en cuenta en la negociación.

Módulo 11. Técnicas y tácticas de negociación.

Módulo 12. Consecuencias finales de la negociación.

Módulo 13. Formas de intermediación en negociación.

MÉTODO DE APRENDIZAJE O METODOLOGÍA

Se informará del proceso metodológico y la tipología de aprendizaje a desarrollar a lo largo del curso.

- Impartición de contenidos teóricos propuestos (trabajo individual, en grupo, lecturas…)
- Tipo de evaluación en cada módulo: **test**
- Material complementario o Bibliografía: **power point, material complementario de algunos módulos. (Cuestionario sobre manejo del conflicto, casos prácticos, etc.).**
- Tipo de evaluación final (se adjuntará con la memoria del curso). El CODTS podrá evaluar cada acción formativa con sus propios medios y cuestionarios. **Superar todos los módulos del curso.**

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se irá haciendo al finalizar cada módulo, puede ser de diversas formas:

- A través de una prueba tipo test sobre los materiales integrados en el módulo y ampliados a dos o tres lecturas adicionales que se señalarán al comienzo de los módulos.

La evaluación de todos los módulos será necesaria para obtener el certificado y calificación del curso. Pudiéndose también hacerse una evaluación final de todos los módulos.

En cuanto a Evaluación, deberá recoger todas las variables posibles para la consecución del certificado de Aprovechamiento del Curso.

****El curso se podrá poner en marcha cuando haya un mínimo de 10 matriculaciones o a acuerdo entre el Colegio y el docente.**

CODTS SEVILLA