GUÍA DE INFORMACIÓN CURSOS DE FORMACIÓN 2019

DENOMINACIÓN DEL CURSO: ***"MEDIACIÓN SANITARIA: UNA NUEVA FORMA DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS"***

MODALIDAD: ONLINE

HORAS DE DURACIÓN DEL CURSO: 90 horas

FECHAS DEL CURSO: 23 de septiembre a 29 de noviembre

PRECIOS

Colegiados/as o Precolegiados/as en desempleo	40 €
Colegiados/as o precolegiados/as en activo	50 €
No colegiados/as	80 €

**Necesario entregar informe de vida laboral actualizado.

****Las personas colegiadas en otros Colegios Profesionales de Trabajo Social tendrán que aportar el certificado de colegiación actualizado de su Colegio correspondiente.**

EQUIPO DOCENTE:

Aptitud Social.

ALMUDENA CASTILLO GUERRERO.

Trabajadora Social colegiada 31-2019-1098. Diplomada en Trabajo Social. Directora y Coordinadora de Formación en Aptitud Social, Perita Social. Especializada en Exclusión Social y Tercera Edad. Coordinadora del Máster Privado en Mediación por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Experiencia docente en formación no reglada y continua a través de los Colegios Oficiales de Trabajadores Sociales de Huelva, Cádiz, Córdoba, Almería, Alicante, Asturias, Baleares y Galicia.

AMALIA MAÑES FERNÁNDEZ

Licenciada en Derecho. Mediadora. Precursora del Aula de Convivencia del Instituto de Umbrete, municipio en el que estuvo encargada del servicio de Mediación Comunitaria.
Mediadora en el Servicio de Mediación del Ayuntamiento de Bormujos. Experiencia docente a través de diferentes plataformas y Ayuntamientos.

OBJETIVOS

El propósito de este curso es proporcionar una completa formación no sólo en las técnicas y procedimiento de mediación, sino también en diferentes aspectos sanitarios, de forma que se

CODTS SEVILLA

obtenga una adecuada competencia para la gestión de los conflictos que se generen en el ámbito de la Salud, fundamentalmente:

- Familiarizarnos con el conflicto.
- Percibir e incluir el conflicto como una oportunidad positiva.
- Conocer los derechos y deberes tanto de los Agentes Sanitarios, como de los usuarios y del, personal no sanitario.
- Descubrir y/o desarrollar y/o mejorar el conocimiento sobre la mediación como alternativa de resolución de conflictos en el ámbito profesional sanitario.
- Mejorar las habilidades de comunicación de profesionales del ámbito hospitalario, así como prevenir la aparición de ciertos conflictos característicos de dicho contexto.
- Conocer y desarrollar estrategias para la gestión de conflictos.
- Incorporar en el alumno herramientas de comunicación y gestión de emociones necesarias para el abordaje de diferentes situaciones presentadas.
- Conocer el procedimiento de mediación y aplicarlo a un conflicto sanitario.
- Incorporar metodologías para el diagnóstico y el tratamiento de los conflictos sanitarios, tanto desde el punto de vista preventivo como curativo.
- Desarrollar y consolidar las aptitudes y actitudes mediadoras.
- Conocer los diferentes sistemas de resolución de conflictos, tanto judiciales como extrajudiciales.

CONTENIDOS

Módulo 1: El conflicto

1.1 Definición y concepción del conflicto.

1.2 Elementos del conflicto.

1.3 Estilos de enfrentamiento al conflicto.

1.4 Tipos de conflicto.

1.5 Abordamos el conflicto.

1.6 El conflicto en el ámbito de las organizaciones sanitarias.

1.7 El conflicto sanitario. Tipología. Mapa de conflictos sanitarios.

1.8 Práctica de la medicina defensiva como instrumento para evitar el conflicto.

1.9 Especial referencia al conflicto médico-paciente por defectuosa asistencia sanitaria.

CODTS SEVILLA

Módulo 2: Características del sector sanitario público español.

2.1 La evolución del aseguramiento sanitario en el sistema español asistencia sanitaria: asegurados, beneficiarios y personas excluidas.

2.2 Supuestos de acceso al servicio público de salud: asegurado, beneficiarios y usuarios sin derecho.

2.3 "Pacientes privados" del servicio público de salud.

2.4 Otros supuestos: ciudadanos de la Unión Europea, refugiados o asilados.

2.5 Derechos del paciente en el ámbito sanitario.

2.6 Derechos relacionados con el acceso a la asistencia sanitaria.

2.7 Derechos relacionados con la documentación clínica: consentimiento informado y acceso a la historia clínica.

Módulo 3: Mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos.

3.1 Instrumentos de resolución extrajudicial de conflictos: Mediación, conciliación y arbitraje.

3.2 Evolución histórica de la Mediación.

3.3 Que es Mediación, principios y procedimiento.

3.4 Herramientas, técnicas y habilidades para afrontar y gestionar el conflicto.

3.5 Medicación en el ámbito civil y mercantil. Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles: Características esenciales.

3.6 Leyes autonómicas de Mediación.

Módulo 4: Actividad sanitaria

4.1 Contexto:

- 4.1.1 Análisis del entorno externo.
- 4.1.2 Análisis del entorno interno.

4.2 Tipos de conflictos en el ámbito sanitario:

- 4.2.1 Resolución extrajudicial de conflictos sanitarios.
- 4.2.2 Resolución extrajudicial de conflictos por defectuosa asistencia sanitaria.
- 4.2.3 Resolución extrajudicial de conflictos de aseguramiento en el ámbito sanitario.
- 4.2.4 Resolución extrajudicial de conflictos en el ámbito de la publicidad sanitaria.

4.3 Organismos:

- 4.3.1 Servicios de Atención al Usuario

CODTS SEVILLA

4.3.2 Defensor del paciente

4.3.3 Colegios Profesionales.

4.3.4 Unidades de gestión de conflictos.

Módulo 5: Resolución extrajudicial de conflictos interculturales sanitarios.

5.1 Inmigración y multiculturalidad en España.

5.2 Régimen del aseguramiento sanitario de los extranjeros antes y después de la aprobación del Real decreto-ley 16/2012

5.3 Regulación anterior a la reforma operada por el Real Decreto-ley 16/2012

5.4 Regulación posterior a la reforma operada por el Real Decreto-ley 16/2012

5.5 El convenio especial de prestación de asistencia sanitaria.

5.6 Regulación de las Comunidades Autónomas.

5.7 Concepción de la salud en los principales grupos étnicos presentes en España.

5.8 Funciones y competencias del mediador intercultural en el ámbito sanitario.

Módulo 6: SESIÓN PRÁCTICA. CÓMO REALIZAR UNA MEDIACIÓN. (PRESENCIAL)

6.1 Presentación de la mediación e información de cómo va a desarrollarse

6.2 Obtener y compartir información (comenzamos las reuniones)

6.3 Ordenar el conflicto

6.4 Averiguando posiciones e intereses

6.5 Trabajar y negociar cada punto

6.6 Acuerdos, compromisos y cierre de la mediación

6.7 Puesta en común y resolución de duda

MÉTODO DE APRENDIZAJE O METODOLOGÍA

La propia de la formación on line. La última sesión es presencial, no obligatoria para la certificación del curso. En ella se explicará cómo realizar una mediación en la práctica.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Ejercicio al final de cada tema.

RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO

Ordenador con acceso a Internet y disponibilidad de correo electrónico.

****El curso se podrá poner en marcha cuando haya un mínimo de 10 matriculaciones o a acuerdo entre el Colegio y el docente.**

CODTS SEVILLA